

การจัดการองค์ความรู้
สาขาวิชาการเงิน คณะบริหารธุรกิจ

1. รายชื่อสมาชิก และกำหนดประธานกลุ่ม

1.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนาภิญญ์ อุตตฤทธิ์

ประธาน
2.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงพร ขุนอาจสูงเนิน

กรรมการ
3.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรสวรรค์ สิงห์ยาม

กรรมการ
4.

อาจารย์ไพไลพร ศิริมาเทพ

กรรมการ
5.

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุลภา เปื่องเวทย์

กรรมการ
6.

อาจารย์มาเลิศ ด้านกุล

กรรมการ
7.

อาจารย์ ดร. โชชิตา เปสตันยี

กรรมการ
8.

อาจารย์ ดร. วรณุดาว์ เพ็ชรไพโรจน์

กรรมการและเลขานุการ

2. ชื่อโครงการ/ชื่องาน

กระบวนการให้คำปรึกษาในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับสถานการณ์ COVID-19

3. หลักการและเหตุผล

เมื่อมีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าหรือโควิด-19 ส่งผลให้ นักเรียน นักศึกษาต้องหยุดเรียนไปจนถึงปัจจุบัน หมายความว่า นักเรียนไทยจะไม่ได้เรียนเป็นเวลาถึงหนึ่งในสามของปีการศึกษา แม้กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายที่จะยกเลิกวันหยุดเพื่อชดเชยเวลาเรียนที่หายไป แต่การขาดเรียน สะสมก็ย่อมส่งผลกระทบต่อตัวนักเรียนในระยะยาว และเมื่อถึงเวลานั้น ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมถึงทุกหน่วยงานของไทยจะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่จะเกิดขึ้นกับเยาวชนของชาติเหล่านี้นี้ไม่เช่นนั้นแล้วประเทศไทยอาจได้รับผลกระทบเชิงลบอย่างมหาศาลในอนาคต

สาขาวิชาการเงิน มุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์ภายในแบบ 360 องศา นั่นคือ ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ในสาขา อาจารย์กับเจ้าหน้าที่ อาจารย์กับนักศึกษา และนักศึกษากับนักศึกษา จากเหตุการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าหรือโควิด-19 ตั้งแต่ปี 2563 ส่งผลให้การเข้าเรียนปกติเป็นไปได้ยากซึ่งก่อให้เกิดปัญหาทั้งต่อตัวนักศึกษาเอง ครอบครัว สังคมรอบข้าง ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ด้วย จึงเป็นที่มาให้สาขาวิชาการเงินจัดทำการจัดการองค์ความรู้ด้าน กระบวนการให้คำปรึกษาในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับสถานการณ์ COVID-19 เพื่อให้ทั้งอาจารย์และนักศึกษาเข้าใจสถานการณ์ได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งติดตามข่าวจากนักศึกษาอย่างใกล้ชิด รวมถึงมีการจัดหาแหล่งทุน และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้ทราบ

4. วัตถุประสงค์

เพื่อชี้แจงกระบวนการให้คำปรึกษาในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับสถานการณ์ COVID-19

5. ขั้นตอนการดำเนินการ

การดำเนินงานเริ่มดำเนินงานระหว่างเดือนมิถุนายน 2564 – พฤษภาคม 2565

ชื่อหัวข้อ	ระยะเวลา	รายละเอียด	กิจกรรม	อ.ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มนักเรียน
กระบวนการให้คำปรึกษาในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับสถานการณ์ COVID-19	มิถุนายน 2564 – พฤษภาคม 2565	ชี้แจงกระบวนการและรายละเอียดคำปรึกษาสำหรับสถานการณ์ COVID-19 (ทบทวนต่อเนื่อง)	ชี้แจงกระบวนการให้คำปรึกษา และรายละเอียดต่างๆ กับอาจารย์ในสาขา	ผศ.ดร.ธนาภิญญ์ อุตตฤทธิ์ ดร.วรณุดาว์ เพ็ชรไพโรจน์ ดร.โชชิตา เปสตันยี อ.ไพไลพร ศิริมาเทพ	
	มิถุนายน 2564 – พฤษภาคม 2565	อาจารย์ที่ปรึกษานำข้อมูลต่างๆ ชี้แจงให้นักศึกษาแต่ละชั้นปี	ชี้แจงกระบวนการให้คำปรึกษา และรายละเอียดต่างๆ กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี	ผศ.ดร.ธนาภิญญ์ อุตตฤทธิ์ ผศ.พรสวรรค์ สิงห์ยาม ดร.โชชิตา เปสตันยี ดร.วรณุดาว์ เพ็ชรไพโรจน์ อ.มาเลิศ ด้านกุล ผศ.กุลภา เปื่องเวทย์ ผศ.ดวงพร ขุนอาจสูงเนิน อ.ไพไลพร ศิริมาเทพ	FN 3/2 FN 4/2 FN 1/4 FN 2/4A FN 2/4B FN 3/4 FN 4/4 FN 3/2สมทบ
	มิถุนายน 2564 – พฤษภาคม 2565	นำปัญหาที่พบไปเสนอแนวทางการแก้ไข	แผนการแก้ไขปัญหาของนักศึกษา	ดร.วรณุดาว์ เพ็ชรไพโรจน์ ดร.โชชิตา เปสตันยี อ.ไพไลพร ศิริมาเทพ	

Outcome

อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาตามกระบวนการคำปรึกษาในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับสถานการณ์ COVID-19 อย่างถูกต้องและครบถ้วน

Impact

สามารถติดตามสถานการณ์ของนักศึกษาแต่ละคนได้อย่างใกล้ชิด และหาทางแก้ไขปัญหาได้ทันที

6. เนื้อหาการจัดการองค์ความรู้

กระบวนการให้คำปรึกษาในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับสถานการณ์ COVID-19

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลธัญบุรี ได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือ และ คำแนะนำในการปฏิบัติตัว สำหรับนักศึกษา ดังนี้

- มหาวิทยาลัย ลดหย่อนค่าเทอมการศึกษาให้ครึ่งหนึ่ง เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของนักศึกษา
- แนะนำนักศึกษาทุกคนให้ทำประกันภัยสุขภาพกรณีโควิด-19 เพื่อลดหย่อนภาระค่าใช้จ่ายในกรณีติดโควิด-19
- ช่วยนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบ เช่น ทุนช่วยงาน ทุนกู้ยืม การลดหย่อนค่าธรรมเนียมการศึกษา และทุนวิจัยสู้โควิด-19
- ลดหย่อน ผ่อนผัน ค่าหอพัก ภายในมหาวิทยาลัย
- นักศึกษา และบุคลากรที่มีอาการเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19 ที่ได้รับการประเมินว่าจัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยง สามารถเข้ารับการตรวจได้ที่ รพ.มหาราช หรือว่า รพ.ใกล้เคียง โดยทางมหาวิทยาลัย จะมีรายชื่อ รพ. แนะนำ ที่สามารถเข้ารับบริการได้ทันที
- ให้คำปรึกษาการเรียนการสอนออนไลน์ และการสอบออนไลน์
- ให้คำปรึกษาออนไลน์ สำหรับนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบด้านความเครียดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19
- มีมาตรการช่วยเหลือนักศึกษาศึกษา เมื่อพบเชื้อโควิด-19 และเข้ารับการรักษาดิตตามอาการในโรงพยาบาล หลังตรวจพบเชื้อจนอาการหายเป็นปกติ มหาวิทยาลัยจะให้ความช่วยเหลือในทุกทาง เช่น การเรียนออนไลน์ การสอบภายหลัง เป็นต้น

แนวทางในการบริหารจัดการหรือลดทอนความเครียดสะสมสำหรับนักศึกษาในช่วงสถานการณ์โควิด-19 มีข้อแนะนำการใช้ชีวิตใน 4 แนวทาง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. จัดสรรเวลาให้เข้ากับกับไลฟ์สไตล์ของตัวเอง

Time Management: จัดสรรเวลาให้เข้ากับกับไลฟ์สไตล์ของตัวเอง การจัดสรรเวลาสำหรับกิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับตนเอง จะช่วยสร้างความผ่อนคลาย ลดความตึงเครียดของตนเองได้เป็นอย่างดี เช่น การอ่านหนังสือ การออกกำลังกาย ดูหนัง ฟังเพลง หรือเป็นงานอดิเรกอื่น ๆ

2. ค้นหาประสบการณ์ใหม่

Explore Activities: ค้นหาประสบการณ์ใหม่ ด้วยการลองทำกิจกรรมใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยทำ เพราะในช่วงนี้เป็นจังหวะดีที่นักศึกษาจะมีเวลาในการทำสิ่งใหม่ที่อาจจะทำให้ค้นพบทักษะใหม่ๆ ที่ไม่เคยมีหรือไม่เคยรู้มาก่อน เช่น ฝึกตกแต่งภาพ/ตัดต่อวิดีโอ หรือลองผันตัวเขียนบล็อกเกอร์รีวิวสถานที่เที่ยว ฯลฯ

3. ปันเวลาช่วยเหลือผู้อื่น

Helping & Sharing: ปันเวลาช่วยเหลือผู้อื่น เพราะเชื่อว่าการให้ไม่มีที่สิ้นสุด ทั้งการแบ่งปันเวลาไปช่วยเหลือผู้อื่นในทางที่ตนเองถนัด ผ่านการกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้กับตนเองและผู้อื่น เช่น การอ่านหนังสือเสียง เพื่อคนตาบอด ที่นอกจากจะได้ฝึกทักษะการพูด การใช้เสียงแล้ว ช่วยสร้างรายได้อีกช่องทางหนึ่ง หรือเลือกต่อยอดไปสู่การพูดจัดรายการวิทยุออนไลน์ อย่าง ‘พอดแคสต์’ (Podcast) หรือคลับเฮ้าส์ (Clubhouse) ฯลฯ

4. ปรับมุมมองเชิงบวก

Positive Thinking: ปรับมุมมองเชิงบวก สำหรับปัญหาความเครียด สิ่งที่จะแก้ไขได้ดีที่สุดคือ “ตนเอง” การปรับความคิดให้มองถึงข้อดีในสถานการณ์ดังกล่าว สิ่งที่ได้มากขึ้นคือ “เวลา” ที่สามารถใช้ในการทำประโยชน์ต่างๆเพื่อตนเองและคนรอบข้างได้ ดังนั้น ในช่วงวิกฤตที่นักศึกษาต้องอยู่ที่บ้านเป็นเวลาหลายเดือน ให้มองว่าเป็นโอกาสดีที่จะได้มีเวลาให้ตนเองและครอบครัว มีเวลาพักผ่อนได้อย่างเต็มที่ ก่อนกลับมาทำให้ที่เรียนหนังสือได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

7. กำหนด time line ของกิจกรรม

มิถุนายน 2564 – พฤษภาคม 2565

8. รูปภาพถ่ายการดำเนินกิจกรรม