

**ความพึงพอใจและคู่มือในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA
ภายในบริษัทเอี่ยมธงชัยอุตสาหกรรม จำกัด**
**Satisfaction and guide in using the FORMULA accounting software
program within Eiam Thongchai Industry Company Limited**

นายไพบุณย์ หริพงษ์

Mr.Paiboon Haripong

อาจารย์ วรณุดาร์ เพ็ชรไพโรจน์

Teacher Wannuda Petpairote

744 ถ.สุรนารายณ์ ต.ในเมือง จ.นครราชสีมา 30000

744 Suranarai Road, Mueang district, Nakhon Ratchasima Province 30000 (info@rmuti.ac.th)

บทคัดย่อ: การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ภายใน บริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด และศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลต่อการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานในสำนักงานภายในบริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด ซึ่งทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน คือ 30 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เบื้องต้นคือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-30 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านกราฟิกของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และด้านความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ด้านการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ด้านกราฟิกของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA และด้านความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 และด้านความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ด้านการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ด้านกราฟิกของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 และได้จัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA จากนั้นได้ลองจับเวลาและสัมภาษณ์เพื่อทดสอบการปฏิบัติงาน พบว่าใช้เวลาในการตรวจสอบลดลงจาก 15-20 นาที เป็น 7-10 นาที ทำให้พนักงานมีเวลาทำอย่างอื่นเพิ่มขึ้น และจากการสัมภาษณ์ พบว่ามีความเข้าใจในงานมากขึ้น นำไปไว้ใช้สำหรับการเป็นคู่มือในการทำงานได้ดี ช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Abstract : The objective of this study is to study the level of satisfaction of personnel in using the FORMULA accounting software within Eiam Thongchai Industry Company Limited and to study the problems, obstacles, and suggestions. That affects the use of ready-made accounting software FORMULA. The sample used in this study is the staff at the office within Eiam Thongchai Industry Company Limited, which knows the exact population of 30 people. The statistics used in the initial data analysis are Descriptive statistics include percentage, mean, standard deviation. The statistics used in the hypothesis testing were Pearson product moment correlation coefficient and simple regression analysis. The study indicated that Most of the respondents are female, 26-30 years old, most of them are bachelor degree educators. Satisfaction analysis results Regarding their knowledge and understanding in using pre-packaged accounting software, FORMULA average satisfaction was at a moderate level. Regarding the use of ready-made accounting software, FORMULA, the average satisfaction level is high. The graphic aspect of using the FORMULA accounting software is that the average satisfaction is at a high level. And the satisfaction with the use of pre-packaged accounting software, FORMULA has a high level of satisfaction In the hypothesis testing, it was found that the knowledge and understanding in the use of FORMULA accounting software, the use of the FORMULA accounting software, the graphics for the use of the FORMULA, and the satisfaction with the use of the FORMULA accounting software were related. Significantly at 0.05 And knowledge and understanding in the use of FORMULA accounting software, the use of the FORMULA accounting software. The graphics of the FORMULA accounting software have a significant effect on the satisfaction of the use of the FORMULA accounting software at 0.05 and has been classified Make manual or procedure for using ready-made accounting software FORMULA after that, try the timer and interview to test the operation. Found that the inspection time was reduced from 15-20 minutes to 7-10 minutes, giving employees more time to do other things and from the interview Found that there is a greater understanding of the work Take it for use as a guide to work well. Helps to work more efficiently

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ, กราฟิก, ความพึงพอใจ, โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

Keywords : cognition, graphics, satisfaction, ready-made accounting software FORMULA

1 บทนำ

ในปัจจุบันการแข่งขันระหว่างธุรกิจเป็นไปอย่างเข้มข้น ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจขนาดเล็ก ธุรกิจขนาดกลาง หรือแม้กระทั่งธุรกิจขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันด้านทรัพยากรมนุษย์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ หรือแม้กระทั่งการสร้างเครือข่ายภาคี เป็นต้น ดังนั้นการแข่งขันที่เกิดขึ้นระหว่างกิจการนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ประกอบการต้องวางแผนการดำเนินงานของกิจการ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อพัฒนากิจการให้สามารถดำเนินตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเพื่อให้ทราบถึงรายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆ ของกิจการ เพื่อตัดสินใจในการลงทุน จากหลักการต่างๆ โดยรวมแล้วทุกกิจการจึงจำเป็นต้องใช้เอกสารทางการเงินและบัญชี มาเป็นหลักฐานในการดำเนินงานเพื่อยืนยันรายได้ และค่าใช้จ่ายของกิจการ เพื่อลดการขาดทุนและสามารถช่วยป้องกันการทุจริตภายในกิจการได้อีกด้วย นอกจากนี้ธุรกิจในด้านการค้าแล้ว บริษัทที่ทำงานเกี่ยวกับการให้บริการด้านการเงิน ย่อมต้องมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ง่ายต่อการใช้จ่าย เป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งพนักงานการเงินที่ดีต้องมีความรู้ในแบบแผนของการปฏิบัติงานทางการเงิน โดยทั่วไปการจัดการด้านการเงินจะต้องจัดทำเป็นเอกสารประกอบการลงบัญชี การจดบันทึกรายการค้า หรือค่าใช้จ่ายในสมุดบัญชี ตลอดจนสรุปผลการดำเนินงานในรูปแบบของรายงานทางการเงิน พร้อมทั้งการนำเสนอการเงินแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกิจการ เพื่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการสามารถเลือกใช้งานข้อมูลต่างๆ และมีระบบการเก็บเอกสารและสมุดบัญชีเป็นอย่างดี จะทำให้ประสิทธิภาพขององค์กรเพิ่มสูงขึ้น มีความทันเวลา ถูกต้องและครบถ้วน

บริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด จึงได้นำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มาใช้ในระบบงาน เป็นระบบบัญชีที่ทำงานแบบ Back Office เป็นการทำงาน ผ่านใบสำคัญ ลงบัญชี เพียงบันทึก Voucher และ Source Document ก็สามารถพิมพ์ รายงานเอกสาร ทางด้านบัญชี ทางด้านการเงินและภาษีอากรได้ครบและถูกต้อง ผู้ใช้ สามารถออกแบบรายงาน งบการเงินได้ง่าย ๆ และทำการ Export เป็นรูปแบบของ Lotus, Excel ฯลฯ เชื่อมโยงกับ Front Office เพื่อความสะดวกในเรื่องของเอกสาร ลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล เป็นระบบการจัดการทางการเงินที่ประสิทธิภาพสูง เป็นระบบบัญชีที่มีการเชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์ สามารถคำนวณยอดรวมต่างๆ ได้ถูกต้องและง่ายต่อผู้ใช้งาน แม้ในการยกเลิกรายการ ระบบก็ทำการกลับบัญชีให้อัตโนมัติ FORMULA จึงเป็นทั้งผู้รักษา ผู้แจกแจง และผู้ตรวจสอบข้อมูล ในคราวเดียวกัน จากข้างต้นที่กล่าวมา การบริหารงานที่เป็นระบบ โดยบริษัท ทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ควรมีการจัดทำทางด้านการเงินที่เป็นระบบ เพื่อลดความซับซ้อน ความไม่ถูกต้อง รวมทั้งการผิดพลาดต่างๆ ในการบริหารงาน การนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มาใช้ จะช่วยระบบงานต่างๆ ของกิจการให้ดียิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพมากพอที่จะให้การดำเนินเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ของบริษัทมาน้อยเพียงใด

2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ภายใน บริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลต่อการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

3 แนวคิดและทฤษฎี

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลโดยทบทวนแนวคิดทฤษฎี วรรณกรรม ตำรา วารสาร เอกสาร และบทความ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการศึกษา ได้แก่

1. ด้านลักษณะประชากรศาสตร์ สุนิสา ตรงจิตร (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่าลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ ถือเป็นความหลากหลายและแตกต่างเกี่ยวกับบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ลักษณะโครงสร้างของร่างกาย ความอาวุโสในการท างาน เป็นต้น โดยจะ แสดงถึงความเป็นมาของแต่ละบุคคลจากอดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งความแตกต่างและหลากหลายของบุคคล นี้ สามารถบ่งชี้ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกที่แตกต่างกัน การตัดสินใจที่แตกต่างกันที่มีสาเหตุมา จากความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์หรือความเป็นมาของบุคคลนั่นเอง

2. ด้านความพึงพอใจ ดารา ทีปะปาล (2555) ให้ความหมายว่า เป็นระดับความรู้สึกที่มีผลต่อการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์กับการคาดหวังของลูกค้า ระดับความพอใจของลูกค้าจะแตกต่างกันระหว่างผลประโยชน์ จากผลิตภัณฑ์และความคาดหวังของบุคลากรการคาดหวังของบุคคลเกิดจากประสบการณ์และความรู้ในอดีตของผู้ซื้อ ส่วนผลประโยชน์จากคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์เกิดจากนักการตลาดหรือฝ่ายอื่นๆ การสร้างภาพรวม คุณค่าเกิดจากความแตกต่างทางการแข่งขัน คุณค่าที่มอบให้กับลูกค้าจะต้องมากกว่าต้นทุนลูกค้า ต้นทุนของลูกค้าส่วนใหญ่คือราคาสินค้า

3. ด้านความรู้ มานัส ปันหล้า (2557) ได้ให้ความหมายของความรู้ คือ สารสนเทศที่นำไปสู่การปฏิบัติ เป็นเนื้อหาข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ทฤษฎี หลักการ รูปแบบ กรอบความคิด หรือข้อมูลอื่นๆ ที่มีความจำเป็น และเป็นกรอบของการผสมผสานระหว่างประสบการณ์ ค่านิยม ความรอบรู้ในบริบท สำหรับการประเมินค่า และการนำเอาประสบการณ์กับสารสนเทศใหม่ ๆ มาผสมรวมเข้าด้วยกัน

4. ด้านความเข้าใจ ชนาธิป อ่อนหวาน (2553) ได้ให้ความหมายของความเข้าใจ ว่าหมายถึง ความสามารถในการนำความรู้ความเข้าใจ ไปตัดแปลงปรับปรุงเพื่อให้สามารถจับใจความ อธิบาย หรือเปรียบเทียบย่อเรื่องราวความคิดเห็นข้อเท็จจริงต่างๆ ทั้งยังสามารถอธิบายและเปรียบเทียบสิ่งที่มีลักษณะและสภาพคล้ายคลึงเป็นทำนองเดียวกับของเดิมได้ บุคคลที่มีความเข้าใจในสิ่งใดจะสามารถแปลความหมาย ดีความ หรือขยายความเกี่ยวกับสิ่งนั้นได้

5. ด้านการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA BlueBrain Solutions Co., Ltd. (2010) ให้ความหมายของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Formula ไว้ว่าเป็นระบบการจัดการทางการเงินประสิทธิภาพสูง เป็นระบบบัญชีที่มีการเชื่อมโยงกันอย่างสมบูรณ์ ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ตั้งแต่การ Online Post, Online Update และ Online Correction ระบบทั้งหมดของโปรแกรมบัญชี Formula

6. ด้านกราฟิก วรารัตน์ วัฒนชโนบล (2558) ได้ให้ความหมายของกราฟิกว่า กราฟิก หมายถึง การสร้างสรรค์ลักษณะส่วนประกอบภายนอกของชิ้นงานหรือสิ่งของนั้น ให้สื่อความหมาย ความเข้าใจในอันที่จะมีผลทางด้านจิตวิทยาต่อบุคคล เช่น ให้ผลในการดึงดูดความสนใจ การให้มโนภาพถึงสรรพคุณ การกระตุ้นให้เกิดความจำ บุคลิกลักษณะของผลิตภัณฑ์ ชิ้นงานอ โปรแกรม ยี่ห้อ โดยการใช้วิธีการออกแบบรูปทรงเฉพาะของนั้น การใช้ศิลปะในการจัดวางรูปภาพ อักษร ตราสินค้า เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ การใช้สี ตลอดจนการเลือกระบบการพิมพ์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางการสื่อสารตามความต้องการ

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิจิตรา แก้วแสน, สุภัทธร ทวีจันทร์,ลินดา ราเต และนันทยา อธิธิชินบัญชา (2561) ศึกษาเรื่องผลกระทบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีภาครัฐ (FORMULA) ที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงินของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า 1) การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีภาครัฐของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในประเทศไทย ได้แก่ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) คุณภาพของงบการเงินของ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในประเทศไทย ความเข้าใจได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้และการเปรียบเทียบกันได้ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) การวิเคราะห์ผลกระทบ พบว่าการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีภาครัฐ ประเภทระบบบัญชีแยกประเภท มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ในความเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้และการเปรียบเทียบกันได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน และประเภทระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการ มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน ในความเข้าใจได้ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และการเปรียบเทียบกันได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความเชื่อถือได้ ไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพงบการเงิน

กัญธรรณา ดิษฐ์แก้ว,วันดี ออดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย (2559) ศึกษาเรื่องการศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก มีผู้ประกอบการที่ไม่ได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการจัดทำบัญชี 75 ราย ทั้งนี้ เนื่องจากผู้ประกอบการจ้างให้บุคคลภายนอกจัดทำบัญชีและจัดทำบัญชีด้วยมือ ส่วนผู้ประกอบการที่มีการจัดทำบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 67 ราย ใน 67 รายนี้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุดคือ โปรแกรม Express 59 ราย รองลงคือ โปรแกรม Easy Acc 4 ราย โปรแกรม Auto Flight 2 ราย โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเอง 1 ราย และโปรแกรมอื่นๆ (Excel) 1 ราย

โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำบัญชีส่วนใหญ่เป็นโปรแกรม Express เนื่องจากผู้ประกอบการมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก โปรแกรมสำเร็จรูปทางการ บัญชีมีข้อจำกัดในการใช้ อยู่ในระดับปานกลาง และประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือโปรแกรม Easy Acc ซึ่งคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี ข้อจำกัดในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และประโยชน์ที่ได้รับจาก การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก รองลำดับถัดมาคือโปรแกรม Auto Flight มี คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ข้อจำกัดในการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด รองลำดับถัดมาคือโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเองและโปรแกรมอื่นๆ มีคุณสมบัติของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ข้อจำกัดในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด

ปัทมาวดี ดวงดาราร (2558) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ราคา การเชื่อมโยงข้อมูลบริการหลังการขาย ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ตามลำดับการตัดสินใจในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขึ้นอยู่กับผู้บริหารระดับสูง สถานประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม Express ระบบ บัญชีย่อย (Module) ที่ผู้ประกอบการกลุ่มตัวอย่างใช้คือ (1) ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (2)ระบบบัญชีลูกหนี้ (3)ระบบบัญชี แยกประเภท ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ การไม่มีบริการหลังการขาย หรือมีบริการแต่ไม่ตรงความต้องการ นอกจากนี้พบว่าปัจจัย 7 ปัจจัยต่อไปนี้มีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ลักษณะการทำงานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ซึ่ความสามารถ คุณสมบัติเสริม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อการพิจารณา เลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี อย่างไรก็ตามสถานประกอบการที่มีประเภทของการจัดตั้งสถานประกอบการ ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการยอดขายที่แตกต่างกันให้ความสำคัญต่อยปัจจัย 7 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับความเชื่อมั่น 0.05

4 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและคู่มือการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ภายในบริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัดในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยวิธีการดำเนินการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานในสำนักงานภายในบริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด ซึ่งทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน คือ 30 ราย

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยของประชากร โดยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยได้จำนวนประชากรที่ต้องการ 30 ฉบับ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่เตรียมไว้ให้สำหรับพนักงานในสำนักงานบริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด ที่ใช้เป็นผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น ในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลไว้ 30 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะเป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาสอบถามกลุ่มประชากร โดยเนื้อหาจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะด้านประชากรศาสตร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

โดยใช้ระดับการวัดข้อมูล ประเภทอันดับ (Ordinal Scale) จำนวน 5 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับที่ 5	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
ระดับที่ 3	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
ระดับที่ 1	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรจำนวน 30ฉบับโดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1 ผู้วิจัยเตรียมแบบสอบถาม 30 ฉบับ

1.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรจนครบตามจำนวน

1.3 นำแบบสอบถามมาทำการลงรหัสเพื่อนำมาประมวลผลในโปรแกรม SPSS เพื่อวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลทางสถิติต่อไป

2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ได้แก่

2.1 หนังสือทางวิชาการ บทความ สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเว็บไซต์ต่างๆ ในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

5 ผลที่ได้จากการทำการศึกษา

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะด้านประชากรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะด้านประชากรศาสตร์ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 30 คน พบว่า มีเพศชายจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และเพศหญิงจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70.0 อายุส่วนใหญ่ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในช่วง 26-30 ปี มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 สถานภาพส่วนใหญ่ คือ สมรส มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 ตำแหน่งหน้าที่ของบุคลากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ฝ่ายสโตร์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ส่วนจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบมากที่สุด คือ 1-2 คน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 ในระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มากที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 และระยะเวลาการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มากที่สุด คือ ตั้งแต่ 2-5 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0

5.2 ความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

พบว่า มีความรู้เกี่ยวกับการทำงานบนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.17 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง มีความเข้าใจในการทำงานบนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ย 3.20 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง สามารถปฏิบัติงานที่รับผิดชอบบนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปได้อย่างไม่ผิดพลาด มีค่าเฉลี่ย 2.97 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง การปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ระบบกำหนดไว้อย่างถูกต้อง

มีค่าเฉลี่ย 3.20 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดจากโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ได้ด้วยตัวเอง มีค่าเฉลี่ย 3.17 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดว่าโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ช่วยลดขั้นตอนในการบันทึกบัญชี มีค่าเฉลี่ย 3.37 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดว่าโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ช่วยลดเวลาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.40 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดว่าโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ช่วยให้สืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.47 อยู่ในเกณฑ์ มาก คิดว่าโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายรูปแบบและสะดวกในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.27 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง คิดว่าโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลจากการใช้ฐานข้อมูลเดียวกันทั้งระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.30 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง ซึ่งโดยผลรวมของแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มีค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

5.3 การใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

พบว่า โปรแกรมมีความเหมาะสมกับงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 3.57 อยู่ในเกณฑ์ มาก การแสดงข้อความเตือนเมื่อข้ามขั้นตอนในการทำงานของระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.47 อยู่ในเกณฑ์ มาก โปรแกรมมีการสำรองข้อมูลทุกครั้งที่ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.70 อยู่ในเกณฑ์ มาก ข้อมูลมีความสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.70 อยู่ในเกณฑ์ มาก ข้อมูลมีความกะทัดรัด มีค่าเฉลี่ย 3.47 อยู่ในเกณฑ์ มาก ข้อมูลสื่อความหมายได้ชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.40 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง มีการแสดงรายการที่เข้าแก้ไขข้อมูล และระบุชื่อผู้แก้ไขได้ มีค่าเฉลี่ย 3.70 อยู่ในเกณฑ์ มาก การได้รับข้อมูลจากระบบที่แสดงรายละเอียดที่จำเป็นอย่างครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 3.57 อยู่ในเกณฑ์ มาก สามารถหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาต่อการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.47 อยู่ในเกณฑ์ มาก โปรแกรมช่วยให้ได้รายงานตามความต้องการตามวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ย 3.47 อยู่ในเกณฑ์ มาก โปรแกรมสามารถล๊อคข้อมูลที่ทำได้ เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ประสงค์ มีค่าเฉลี่ย 3.67 อยู่ในเกณฑ์ มาก โปรแกรมสามารถเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลังได้ ทั้งข้อมูลจริงและงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 3.73 อยู่ในเกณฑ์ มาก โปรแกรมสามารถรองรับรายงานภาษีซื้อ-ขายแบบใหม่ ตามประกาศสรรพากรปี 58 มีค่าเฉลี่ย 3.50 อยู่ในเกณฑ์ มาก โปรแกรมสามารถเก็บข้อมูลได้ไม่จำกัดปี , เพิ่มบริษัทได้ไม่จำกัด มีค่าเฉลี่ย 3.23 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง โปรแกรมสามารถดูงบการเงินเบื้องต้นได้อย่างรวดเร็ว กว่าเดิม มีค่าเฉลี่ย 3.63 อยู่ในเกณฑ์ มาก ซึ่งโดยผลรวมของแบบสอบถามการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มีค่าเฉลี่ย 3.55 อยู่ในเกณฑ์ มาก

5.4 กราฟิกของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

พบว่า มีความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง มีค่าเฉลี่ย 3.3 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง มีความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร มีค่าเฉลี่ย 3.43 อยู่ในเกณฑ์ มาก มีความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร มีค่าเฉลี่ย 3.60 อยู่ในเกณฑ์ มาก มีความเหมาะสมขององค์ประกอบในหน้าจอ มีค่าเฉลี่ย 3.43 อยู่ในเกณฑ์ มาก การออกแบบกราฟิกของเนื้อหา มีความสวยงาม มีค่าเฉลี่ย 3.30 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง รูปแบบโปรแกรมมีความน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ย 3.50 อยู่ในเกณฑ์ มาก รูปแบบโปรแกรมมีการจัดวางอย่างเหมาะสม ใช้งานได้ง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.50 อยู่ในเกณฑ์ มาก ซึ่งโดยผลรวมของแบบสอบถามการฟีกการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มีค่าเฉลี่ย 3.44 อยู่ในเกณฑ์ มาก

5.5 ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

พบว่า มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.17 อยู่ในเกณฑ์ มาก มีความคิดเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA เมื่อเทียบกับความคาดหวัง อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.73 อยู่ในเกณฑ์ มาก มีความคิดกับการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA เมื่อเทียบกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปอื่น อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.77 อยู่ในเกณฑ์ มาก การประเมินความคุ้มค่าที่นำมาใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA เข้ามาช่วยในการทำงาน อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.67 อยู่ในเกณฑ์ มาก มีความคิดเกี่ยวกับกับความพึงพอใจของภาพรวมในการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.80 อยู่ในเกณฑ์ มาก ซึ่งโดยผลรวมของแบบสอบถามการพึงการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA มีค่าเฉลี่ย 3.83 อยู่ในเกณฑ์ มาก

5.6 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

พบว่า โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ปัญหาที่พบเจอ คือมีการใช้งานที่ซับซ้อน ทำให้การเข้าถึงระบบบางส่วน อาจมีปัญหาในการเข้าถึง เนื่องด้วยมีความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมที่ปานกลาง ผู้วิจัยเลยได้สรุปขั้นตอนของการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ไว้ในบทที่ 4 หลังจากที่นักศึกษาได้จัดทำขั้นตอนการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA จากนั้นนักศึกษาได้ลองจับเวลาและสัมภาษณ์เพื่อทดสอบการปฏิบัติงาน พบว่าใช้เวลาในการตรวจสอบลดลง จาก 15-20 นาที เป็น 7-10 นาที ทำให้พนักงานมีเวลาทำอย่างอื่นเพิ่มขึ้น และจากการสัมภาษณ์ พบว่ามีความเข้าใจในงานมากขึ้น นำไปไว้ใช้สำหรับการเป็นคู่มือในการทำงานได้ดี ช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6 ประโยชน์ที่ได้จากการฝึกสหกิจ

6.1 ประโยชน์ที่ได้รับ

6.1.1 ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ภายใน บริษัท เอี่ยม ธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด

6.1.2 ได้ทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่างๆ และนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงแก้ไขในการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA

6.2 ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

6.2.1 เป็นคู่มือให้กับพนักงานใหม่ที่เข้ามาทำงานด้านการเงิน

6.2.2 กรณีเมื่อแผนกที่ทำงานบนโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ลางาน ป่วย หรือลาออก แผนกอื่นก็สามารถอ่านขั้นตอนเพื่อมาทำงานแทนตรงนี้ได้

6.2.3 เป็นการทวนวิธีทำให้กับผู้ปฏิบัติในด้านการเงิน ให้เข้าใจการทำงานมากขึ้น

6.2.4 ช่วยลดเวลาในการศึกษาขั้นตอนและวิธีการใช้งานได้

เอกสารอ้างอิง

- [1] กัญธนา ดิษฐ์แก้ว วันดีออดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย, (2559) การศึกษาการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก. คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จังหวัดตาก
- [2] ธนวัต เจริญงาม, (2554) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบพื้นฐานข้อมูลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและหน่วยงานปฐมภูมิของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข : กรณีศึกษาจังหวัดพังงา. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- [3] ปัทมาวดี ดวงดาราร, (2558) ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
- [4] พัชรินทร์ เลี่ยมดวงแข, (2554) ความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีในการนำโปรแกรม Audit Command Language (ACL) มาใช้ในการ ตรวจสอบบัญชี ในบริษัทตรวจสอบบัญชีแห่งหนึ่ง. หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- [5] พาขวัญ ชูอำไพ, (2560) การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบบัญชีสามมิติ ในสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

- [6] วิจิตรา แก้วแสน, (2561) ผลกระทบการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีภาครัฐ (FORMULA) ที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงินของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในประเทศไทย. หลักสูตรบัญชี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป FORMULA ภายในบริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือและกำลังใจจากบุคคลหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือด้วยดีมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์วรรณดาว เพ็ชรไพโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งได้ให้ความรู้ การชี้แนะแนวทาง การตรวจทานและช่วยแก้ไขข้อบกพร่องจนงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงในความกรุณา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์สาขาวิชาการเงินทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในหลายๆ สาขาวิชาทำให้ผู้วิจัยนำความรู้ที่ได้มาผสมผสานจนสามารถทำงานวิจัยสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ตลอดจนการให้คำปรึกษาซึ่งเป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้จัดการฝ่ายสำนักงานและพนักงานฝ่ายการเงิน บริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการวิจัยและการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จไปไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากบุคลากรภายในบริษัทเอี่ยมธงชัย อุตสาหกรรม จำกัด ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานให้เจริญก้าวหน้าต่อไป ผู้วิจัยขอขอบพระคุณจากใจจริง