

คู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า

Operations manual account receivable

นางสาวณภัทชนก มุ่งมงคล

Miss Naphatchanok Mungmongkon

อาจารย์ ฤกษา เปื้องเวทย์

Teacher Kulapa Preungvate

744 ถ.สุรนารายณ์ ต.ในเมือง จ.นครราชสีมา 30000

744 Suranarai Road, Mueang district, Nakhon Ratchasima Province 30000 (info@rmuti.ac.th)

บทคัดย่อ : การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้าเล่มนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริษัท นิชชินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด มีคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีลูกหนี้การค้าที่ชัดเจนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงระบบทางเดินเอกสารเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้า กระบวนการจัดเตรียมเอกสารและขั้นตอนการดำเนินงาน และกระบวนการควบคุมเอกสารเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้า และเพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพและใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ผลการศึกษพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวนร้อยละ 100 ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวนร้อยละ 100 และส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่ง Operater จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 รองลงมาคือ ตำแหน่ง Foreman จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 และ ตำแหน่ง Supchip จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่อรูปแบบของคู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนั้นยังมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและผังทางเดินเอกสารที่ช่วยให้เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานง่ายขึ้น มีคู่มือการปฏิบัติงานซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง รวมไปถึงยังช่วยลดระยะเวลาในการศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานของบัญชีลูกหนี้การค้าและช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีลูกหนี้การค้ามากยิ่งขึ้น

Abstract : The preparation of this Accounts Receivable Operating System handbook has the objectives In order for Nissin Brake (Thailand) Co., Ltd. to have a clear operating manual on trade accounts receivable in writing That represents the system of documents related to trade accounts receivable Document preparation process and procedures And the process of controlling documents about accounts receivable And as evidence of work methods that can be conveyed to new entrants Develop professional work and use in evaluating the performance of personnel. The study indicated that Most of the respondents are female, 100% Most of them are between the ages of 31-40 years, 100%, and most of them are in the Operater position, consisting of 10 people, representing 76.90%, followed by 2 Foreman positions, accounting for 15.40% and Supchip positions. 1 person representing 7.70% The respondents were satisfied with the manual of the trade receivables accounting system. Average is at the highest level And satisfied with the format of the operation manual of the account receivable system. Average is at the highest level. In addition, there are clear written rocedures and document paths that help simplify the process. There is an operation manual which can be used for practical work. In addition, it helps to shorten the study time of the trade accounts receivable procedures and helps to increase the efficiency of the operations in the trade accounts receivable system.

คำสำคัญ: ลูกหนี้, ผังทางเดินเอกสาร, มืออาชีพ

Keywords : Receivable, document paths, professional

1 บทนำ

ก่อนการเกิดวิกฤติในปี พ.ศ. 2540 ประเทศไทยนับว่าเป็นประเทศที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่มีระดับสูงประเทศหนึ่งในโลก นอกจากการเจริญเติบโตในอัตราสูงแล้วภาคอุตสาหกรรมไทยยังมีการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างเมื่อเศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวและรายได้ของประชาชนมีการยกระดับสูงขึ้น ความต้องการในสินค้าอุตสาหกรรมย่อมมีมากขึ้น การค้าต่างประเทศและการลงทุนจากบริษัทต่างประเทศในภาคอุตสาหกรรมไทย ซึ่งมีอัตราการเจริญเติบโตในระดับสูงก็เป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการเกิดขึ้นและการขยายตัวของสินค้าอุตสาหกรรม จึงเริ่มมีการเข้ามาทำการลงทุนเพิ่มมากขึ้น ทำให้เศรษฐกิจมีความก้าวหน้ามากขึ้น โดยในยุคก่อนธุรกิจส่วนใหญ่อาจยังไม่มีบทบาทมากนักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ อาจเป็นผลมาจากการใช้เทคโนโลยีที่ล้าสมัย การยึดหลักการดำเนินงานที่ล่าช้า การดำเนินงานอาจยังไม่เป็นระบบ โดยในปัจจุบันการประกอบธุรกิจ หน้าที่การขายหรือการหารายได้ ถือได้ว่าเป็นหน้าที่สำคัญที่สุดสำหรับธุรกิจ ที่มีวัตถุประสงค์ในการหากำไร ธุรกิจทุกประเภทจะสามารถดำเนินงานต่อไปได้ก็ต้องอาศัยการวางแผนวางระบบอย่างรัดกุมเกี่ยวกับการขายและการควบคุมลูกหนี้เพราะถือว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญในการขับเคลื่อนกิจการให้ดำเนินงานต่อไปได้ เจ้าของกิจการจึงให้ความสำคัญและมุ่งเน้นในการวางระบบบัญชี ซึ่งระบบข้อมูลทางบัญชียุคใหม่เป็นสิ่งที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่าง ๆ ในทุก ๆ องค์กรซึ่งองค์การทางธุรกิจสมัยใหม่นั้นเป็นองค์กรที่มีความซับซ้อนและยุ่งยากมาก เช่น องค์กรหนึ่ง ๆ อาจจะมีจำนวนพนักงานเป็นจำนวนพันหรือหมื่นคนขึ้นไปปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ กัน ตั้งแต่ฝ่ายพัฒนาและวางแผน วิศวกร ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ลูกจ้างแรงงาน ตลอดจนผู้บริหารระดับสูง กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร

บริษัท นิซชินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด เป็นธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ซึ่งดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตระบบเบรคของรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จำเป็นที่จะต้องมีการจัดวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามมาตรฐานและจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ นอกจากการวางแผนการดำเนินงานแล้วเอกสารก็จัดเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ ที่ช่วยให้กิจการสามารถควบคุมความเป็นไปของกิจการได้มากยิ่งขึ้น

ดังนั้นจากการปฏิบัติงานตามโครงการสหกิจศึกษา ที่บริษัท นิซชินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด ในตำแหน่งผู้ช่วยผู้ทำบัญชีได้มีโอกาสปฏิบัติงานเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้าของบริษัท ข้าพเจ้าจึงได้จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานบัญชีลูกหนี้การค้าขึ้น เพื่อช่วยให้องค์กรมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปและยังเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต และเพื่อเป็นการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานในส่วน of บัญชีลูกหนี้และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้ รวมทั้งเผยแพร่ประสบการณ์ที่ได้รับจากการไปปฏิบัติงานสหกิจเกี่ยวกับเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการจัดทำบัญชีให้แก่ผู้สนใจ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์หรือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง

2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

2.1 เพื่อให้บริษัท นิซชินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด มีคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีลูกหนี้การค้าที่ชัดเจนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงระบบทางเดินเอกสารเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้า กระบวนการจัดเตรียมเอกสารและขั้นตอนการดำเนินงาน และกระบวนการควบคุมเอกสารเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้า

2.2 เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพและใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

3 แนวคิดและทฤษฎี

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร สิ่งพิมพ์ บทความรวมทั้งการศึกษาข้อมูลในอดีตเกี่ยวกับระบบลูกหนี้การค้า พบว่ามีทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ประวัติบริษัท นิซชินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทได้ก่อตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2522 โดยเริ่มจากบริษัท เอ็ม.เอ็น. อุตสาหกรรม จำกัด ซึ่งเป็นผู้ผลิตผ้าเบรค สำหรับรถจักรยานยนต์ซึ่งผู้ก่อตั้งคือ คุณมาโนช ถิ์โกมลชัย และ คุณยุทิกาชี มียาชิตะ ประธานบริษัท มีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทย 49% และคนญี่ปุ่น 51%

2. ลักษณะของระบบบัญชี การจัดทำบัญชีมีความสำคัญและเป็นที่ยอมรับต่อการประกอบธุรกิจ เนื่องจากการจัดทำบัญชีเป็นการรวบรวมข้อมูลทางการเงินมาจัดทำในรูปแบบของเอกสาร รายงานพิเศษต่าง ๆ และรายงานทางการเงินหรืองบการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการบริหารของกิจการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพของผู้บริหาร และมีประโยชน์ต่อผู้ใช้อย่างนอกที่สนใจการบริหารงานของกิจการ เช่น นักลงทุน ผู้ถือหุ้น สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ เจ้าหนี้ คู่แข่ง นักวิชาการ และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลทางการเงินบัญชีนั้นต้องมีการรวบรวม จัดเตรียม และผ่านกระบวนการขั้นตอนต่าง ๆ มากมายในระบบงานหนึ่งที่เรียกว่า “ระบบบัญชี” ซึ่งหมายถึงระบบงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรมทางการเงินและรายการค้าต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบของแบบฟอร์มและเอกสารทางธุรกิจ เพื่อนำมาสรุปและประมวลผล จัดเก็บ เปลี่ยนรูป และแจกจ่ายข้อมูลนั้นให้แก่ผู้ใช้ประเภทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลเหล่านั้นประกอบในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้งบการเงินส่วนใหญ่มักจะคุ้นเคยกับองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบบัญชีอยู่แล้ว องค์ประกอบเหล่านี้รวมถึงการลงรายการในสมุดขัณฑ์ต้นต่าง ๆ การบันทึกรายการในสมุดรายวันแยกประเภท การบันทึกรายการด้านอื่น ๆ และรวมถึงบุคคลากรที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในระบบด้วย ในปัจจุบันการนำอุปกรณ์ต่าง ๆ มาใช้เพื่อช่วยงานในระบบบัญชียุคนี้ได้เพิ่มขึ้นสูงกว่าเดิมมาก อุปกรณ์เหล่านี้มักออกแบบมาเพื่อช่วยพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานประจำวันที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ กันเป็นจำนวนมากนั้นให้สำเร็จได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น (รัตนชนก พรหมณศิริ , 2555)

3. ส่วนประกอบของระบบบัญชี ลักษณะของกิจการที่แตกต่างกัน วัตถุประสงค์ของการวางระบบบัญชี ก็จำเป็นต้องแตกต่างกันออกไปด้วย เช่น ในกิจการประเภทอุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้าจำหน่ายของการวางระบบบัญชี จำเป็นที่จะต้องพิจารณา ถึงการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนการผลิตสินค้าต่าง ๆ เงินลงทุนและเงินให้กู้ยืม ฯลฯ แต่โดยทั่วไปไม่ว่ากิจการจะเป็นลักษณะใด ระบบบัญชีจะประกอบด้วยสำคัญดังต่อไปนี้คือ มี 3 ประการ ดังนี้ 1. เอกสารและบันทึกทางการเงินบัญชี, 2. วิธีการต่าง ๆ ในการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้แบบฟอร์ม การลงรายการในสมุด รายวันบัญชีแยกประเภท และการทำงาน, 3. เครื่องจักรและเครื่องทุ่นแรงต่าง ๆ (รัตนชนก พรหมณศิริ , 2555)

4. การจัดทำผังทางเดินของระบบงาน (Flowcharting) การจัดทำผังทางเดินของระบบงาน (รัตนชนก พรหมณศิริ , 2555) เป็นการใช้เทคนิคของผังของงานนั้นนิยมใช้กันมากในการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ และในการประเมินระบบปัจจุบัน นักวิเคราะห์และออกแบบระบบส่วนใหญ่ มักจะประสบปัญหาที่ยากลำบากที่ต้องเสียเวลามากในการทำความเข้าใจถึงระบบข้อมูลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ผังงานช่วยทำให้การพรรณนาถึงลักษณะของระบบที่มีขั้นตอนอย่างต่อเนื่องง่ายขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบที่มีโครงสร้างซับซ้อนและมีขนาดใหญ่หลายๆ นักวิเคราะห์ผู้ที่มีความชำนาญสามารถที่จะพิจารณาถึงขั้นตอนต่างๆ ตามผังงานและสามารถระบุถึงจุดอ่อนจุดแข็งของระบบได้ง่ายๆ โดยอาจพิจารณาจากการศึกษาผังงานของระบบเท่านั้น โดยผังงานจะช่วยทำให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการแก้ไขเปรียบเทียบที่จะมีขึ้นในขั้นตอนของการวางแผนและออกแบบระบบ

5. ใบกำกับภาษี กรมสรรพากร (2555) ได้ให้ความหมายของใบกำกับภาษี (Tax Invoice) คือ เอกสารหลักฐานสำคัญ ซึ่งผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มจะต้องจัดทำ และออกใบกำกับภาษีให้กับผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการทุกครั้งที่มีการขายสินค้าหรือให้บริการ เพื่อแสดงมูลค่าของสินค้าหรือบริการ และจำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม ที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนเรียกเก็บหรือพึงเรียกเก็บจากผู้ซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการในแต่ละครั้ง

6 เอกสารที่เกี่ยวข้อง พัศตร์ภริมย์ โชนาวิวัฒนา และ ยุพเรศ พรหมราชฎ์ (2558) ได้ศึกษาถึงคุณสมบัติของโปรแกรมบัญชี SSB ของโรงพยาบาลเกษมราชฎ์ รัตนนิเวศร์ เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้งานโปรแกรมทางบัญชีให้มากขึ้น โดยศึกษาถึงคุณสมบัติของโปรแกรมการใช้งานทางบัญชีซึ่งโปรแกรมบัญชี SSB ทุกระบบของโปรแกรมจะทำงานเชื่อมโยงเข้าหากัน สามารถคำนวณยอดรวมต่าง ๆ ได้ถูกต้อง ลดความล่าช้า ลดความเสี่ยงและความสับสนในการบันทึกข้อมูลและป้องกันการบันทึกข้อมูลผิดพลาด จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมควรมีความรู้ ในด้านบัญชีเบื้องต้นเพื่อที่เวลาใช้งานโปรแกรมบัญชี SSB แล้วจะทำให้เข้าใจโปรแกรมเพิ่มมากขึ้น ในด้านของโปรแกรมบัญชี SSB มีขั้นตอนการใช้งานที่ง่ายและสะดวกรวดเร็ว มีการประเมินการให้บริการสามารถลดระยะเวลาในการทำงานลง ข้อมูลที่บันทึกมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ ช่วยลดความผิดพลาดในการลงบัญชีได้จริง

นิศากร คำอุบล และ ณัฐพร หมวกเมือง (2558) ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป EXPRESS ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีช่วยให้สามารถบันทึกให้ถูกต้องตามหลักการบัญชีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว การทำงานของโปรแกรมได้จัดเรียงไว้อย่างเป็นขั้นเป็นตอนลำดับการทำงานในแต่ละวัน ทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นางสาวสมิตรา หวังต่อ และ นางสาวพนัชกร คัมรักษา (2558) ได้ศึกษาในส่วนของกรรับวางบิล การจัดเรียงเอกสารการจัดเรียงเอกสารใบแจ้งหนี้ การคัดแยกเอกสารใบแจ้งหนี้ การจัดเรียงเอกสารใบส่งจ่ายตรวจสอบค่าขนส่งสินค้า ตรวจสอบใบเสร็จรับเงิน ตรวจสอบใบกำกับภาษี คัดแยกเอกสารใบกำกับภาษีและการนำใบกำกับภาษีเก็บเข้าแฟ้มก่อนนำส่งกรมสรรพากร

อาจารย์ณัฐพร อุระหงษ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.วิจิตรา จำลองราชฎ์, ดร.อุษณีย์ เส็งพานิช, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลกร อาสนะนนท์ และนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ (2556) ได้ศึกษากระบวนการปฏิบัติงาน และการควบคุมภายในของธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม ศึกษาปัญหาการวางระบบเอกสารที่ใช้ภายในกระบวนการปฏิบัติงานของธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม และพัฒนาระบบผังทางเดินเอกสาร สำหรับธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม ขั้นตอนการวิจัยประกอบด้วยการศึกษากระบวนการ การสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงาน การสังเกตการปฏิบัติงานจริง การวินิจฉัยปัญหา การค้นหาคำตอบ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ผลการวิจัย

พบว่า กิจกรรมขาดแบบฟอร์มเอกสารเพื่อบันทึกข้อมูลรายการค้าทางธุรกิจ และขาดระบบผังทางเดินเอกสารสำหรับธุรกิจ คณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการแก้ไข ปัญหา ดังกล่าว โดยเพิ่มแบบฟอร์มเอกสารสำหรับจดบันทึกรายการค้า ได้แก่ ใบสำคัญจ่าย ใบสั่งซื้อ ใบสต็อกสินค้า สมุดรายวันรับเงิน สมุดรายวันจ่ายเงิน และสมุดรายวันทั่วไป พร้อมทั้งพัฒนาระบบผังทางเดินเอกสารเพื่อแสดงกระบวนการปฏิบัติงานทั้งหมดของธุรกิจร้านอาหารขนาดย่อม

4 วิธีดำเนินการวิจัย

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาพบว่า ผังทางเดินเอกสารในการจัดทำบัญชีลูกหนี้การค้าของบริษัทยังไม่ได้มีการอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน จึงจัดทำการปรับปรุงผังทางเดินเอกสารและจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อให้บริษัท นิซชินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด มีคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีลูกหนี้ที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรและเพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพและใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

1. ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูล เอกสารและผังทางเดินเอกสารที่ใช้ในการจัดทำบัญชีลูกหนี้การค้า
2. สอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีลูกหนี้การค้า
3. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

2. ประเมินผลคู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า

ผู้จัดทำประเมินผลคู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า เพื่อเป็นการประเมินผลของคู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้ว่าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อคู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรแผนกบัญชีที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบบัญชีลูกหนี้การค้า ซึ่งแบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป 3 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคู่มือการปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า 3 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำคู่มือ

5 ผลที่ได้จากการทำการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแบบสอบถาม

ประชากรคือ พนักงานบริษัท นิซชินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 13 คน

เพศ พบว่า ประชากรที่ทำการศึกษานี้ทั้งหมด 13 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวนร้อยละ 100

อายุ ประชากรส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวนร้อยละ 100

ตำแหน่งการปฏิบัติงาน ประชากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในตำแหน่ง Operator จำนวน 10 คน

คิดเป็นร้อยละ 76.90 รองลงมาคือ ตำแหน่ง Foreman จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 และ ตำแหน่ง Supchip จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70

2. ความพึงพอใจในการใช้คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า

ผลการศึกษาพบว่า คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้าช่วยให้เข้าใจถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 4.69 และ 0.630 คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้าทำให้ผู้ปฏิบัติงานลดระยะเวลาในการศึกษาขั้นตอนของระบบบัญชีลูกหนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 4.85 และ 0.376 คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 4.92 และ 0.277 คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้ามีเนื้อหาที่ครบถ้วน อ่านแล้วเข้าใจง่าย โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 4.77 และ 0.439 คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้าช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 4.92 และ 0.277

3. ความพึงพอใจต่อรูปแบบของคู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้า

ผลการศึกษาพบว่า สีเส้นและการออกแบบปกคู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีลูกหนี้การค้าน่าสนใจ โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 5.00 และ 0.000 ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษรอ่านง่าย โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 4.92 และ 0.277 ขนาดรูปเล่มเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คือ 4.85 และ 0.376

6 ประโยชน์ที่ได้จากการฝึกสหกิจ

1. สถานประกอบการมีคู่มือปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้าที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่แสดงถึงรายละเอียดของระบบทางเดินเอกสารเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้า กระบวนการจัดเตรียมเอกสารและขั้นตอนการดำเนินงาน และกระบวนการควบคุมเอกสารเกี่ยวกับบัญชีลูกหนี้การค้า
2. ช่วยให้พนักงานแผนกบัญชีและผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ สามารถศึกษาหาและนำไปเป็นแนวทางในปฏิบัติงานได้จริง รวมไปถึงยังช่วยลดระยะเวลาในการศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานของบัญชีลูกหนี้การค้า
3. ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีลูกหนี้การค้ามากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] พัทธ์ภิรมย์ โชคนาวิวัฒนา และ ยุพเรศ พรหมราษฎร์. รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาขั้นตอนการบันทึกบัญชีรายการลูกหนี้และรายการเจ้าหนี้ของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนานิเบศร์. มหาวิทยาลัยสยาม, คณะบริหารธุรกิจ, สาขาการบัญชี, 2558.
- [2] รัตน์ชนก พรหมณศิริ. การวางระบบบัญชี. วารสารมหาวิทยาลัยพิษณุโลก. 2555.
- [3] กรมสรรพากร. คู่มือใบกำกับภาษี. 2555. [เข้าถึงเมื่อ 26 กันยายน 2562]. เข้าถึงจาก: <http://www.rd.go.th/publish/7046.0.html>.
- [4] นิศากร คำอูบล และ ณิชพร หมวกเมือง. บัญชีลูกหนี้การค้า. มหาวิทยาลัยสยาม, คณะบริหารธุรกิจ, สาขาการบัญชี. 2558.
- [5] ศศิวิมล เทจจอหอ. คู่มือปฏิบัติงานระบบบัญชีเจ้าหนี้การค้า. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, คณะบริหารธุรกิจ, สาขาการบัญชี. 2557.

[6] SMEMOVE App. ใบส่งของ (ออนไลน์). 2560. [เข้าถึงเมื่อ 26 กันยายน 2562]. เข้าถึงจาก:
<https://bit.ly/2LPYtBM>

กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการบริษัท นิซซินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด (Nissin Break Thailand Company Limited) ตั้งแต่วันที่ 24 มิถุนายน 2562 ถึง 11 ตุลาคม 2562 ส่งผลให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือ และการสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณพัฒนวัฒน์ ทำพระเจริญ Division Manager Accounting And Finance
2. คุณธัญลักษณ์หงส์สุวรรณ Section Manager
3. คุณนิตยา พิมพ์พล SR. Operater
4. อาจารย์กฤภา เป็รื่องเวทย์ อาจารย์นิเทศและประสานงาน
5. เพื่อนร่วมงานแผนกบัญชีบริษัท นิซซินเบรค (ประเทศไทย) จำกัด

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งท่านเหล่านั้นได้กรุณาให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานฉบับนี้ จึงขอขอบคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล คำแนะนำ และวิธีการของการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์